

せたな町まちづくりモニター員へのアンケート

【問1】普段、せたな町に関する情報（事業や行事、お知らせなど）をどのようにして入手していますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。（複数可）

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| 1. 広報せたな | 11人 |
| 2. 議会だより | 4人 |
| 3. テレビ（ローカルニュース・CMを含む） | 0人 |
| 4. ラジオ（ローカルニュース・CMを含む） | 0人 |
| 5. 新聞 | 0人 |
| 6. せたな町公式ホームページ | 4人 |
| 7. せたな町公式LINE | 13人 |
| 8. 防災無線 | 5人 |
| 9. 回覧板・連絡員配布チラシ | 9人 |
| 10. 町への問い合わせ | 0人 |
| 11. 各公共施設におかれたパンフレット | 3人 |
| 12. 家族・知人・友人 | 4人 |
| 13. その他
(具体的に_____ポスター、インスタ_____) | 2人 |
| 14. 特に情報を得ていない | 1人 |

【問2】上記で○をしたもののうち、あなたが情報を入手することが多い順に3つ選んで、番号を記入してください。

1番（ 7 ） 2番（ 1・9 ） 3番（ 6・8 ）

【問3】町が提供する情報の量について、どのように思われますか。ひとつだけ選んでください。

- | | |
|--------------|-----|
| 1. 情報量が多すぎる | 2人 |
| 2. 適当 | 10人 |
| 3. 情報が不足している | 3人 |

【問4-1】情報の内容はわかりやすいですか。ひとつだけ選んでください。

- | | |
|-----------------------------|-----|
| 1. 分かりやすく提供されている | 10人 |
| 2. 分かりにくい ⇒ 【問4-2】もお答えください。 | 1人 |
| 3. どちらともいえない | 4人 |

◆【問4-1】で「2. 分かりにくい」と回答した人のみお答えください。

【問4-2】分かりにくいと思われる理由を具体的に記述してください。

- ・限定されすぎて、もっと欲しい

【問5】あなたが日頃、入手したいと思う町の情報は何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。(複数可)

- | | |
|-----------------------|-----|
| 1. イベント・行事などの情報 | 12人 |
| 2. 町の事業計画や施策に関する情報 | 8人 |
| 3. 各種制度の申請手続きなどに関する情報 | 10人 |
| 4. まちの話題やニュース | 9人 |
| 5. 地域の活動に関する情報 | 7人 |
| 6. 文化・芸術活動に関する情報 | 7人 |
| 7. 健康づくりなどの豆知識 | 3人 |
| 8. 検診の日時などの情報 | 6人 |
| 9. 人権問題に関する情報 | 0人 |
| 10. 郷土の歴史の紹介 | 2人 |
| 11. 景観などの紹介 | 5人 |
| 12. その他 | 1人 |

(具体的に 子供の育児や教育について)

広報紙「広報せたな」についておたずねします。

【問6】あなたは「広報せたな」を読んでいますか。ひとつだけ選んでください。

- | | |
|---------------------|-----|
| 1. すべての記事をじっくり読んでいる | 4人 |
| 2. 関心のある記事だけを読んでいる | 10人 |
| 3. 見出しや写真をざっと見る程度 | 1人 |
| 4. ほとんど読まない | 0人 |
| 5. まったく読まない | 0人 |

【問7】「広報せたな」で、気になる点は何ですか。あてはまるものをいくつでも選んでください。(複数可)

- | | |
|------------------------------------|----|
| 1. 文字が小さい | 1人 |
| 2. 文字が多い（写真やイラストが少ない） | 2人 |
| 3. 知りたい情報がどこにあるかわかりにくい | 5人 |
| 4. ページ数が少ない | 3人 |
| 5. ページ数が多い | 0人 |
| 6. 白黒で記事が読みにくい（写真が見づらいなど） | 3人 |
| 7. その他
(具体的に <u>毎月同じような内容</u>) | 1人 |
| 8. 特にない | 5人 |

【問8】分かりにくいと思われる理由を具体的に選んでください。

- | | |
|--|----|
| 1. 町の情報（事業や行事、お知らせなど）に関心がない | 1人 |
| 2. 必要なことは新聞・テレビ・インターネットなど他の手段で得ている | 3人 |
| 3. 読みたい情報がない | 2人 |
| 4. 紙面が見づらい | 2人 |
| 5. 読みたいが時間がない | 4人 |
| 6. その他
・情報が少なすぎる
・わかりにくくはない
・特になしを選びました
・テレビ放送 | 4人 |

せたな町のホームページについておたずねします。

【問9】あなたは、せたな町ホームページをどのくらい利用していますか。ひとつだけ選んでください

- | | |
|----------------------------------|----|
| 1. 日常的に内容を確認している（利用頻度が高い） | 2人 |
| 2. 必要な情報を得たいときにだけ利用している（利用頻度が低い） | 8人 |
| 3. ほとんど利用しない | 5人 |
| 4. 利用したことがない | 0人 |

◆【問9】で「1. 日常的に内容を確認している」「2. 必要な情報を得たいときにだけ利用している」と回答したのみお答えください。

【問10】どのような手段（端末）でアクセスしていますか。もっともアクセスの多いものをひとつだけ選んでください。

- | | |
|------------|----|
| 1. パソコン | 3人 |
| 2. タブレット端末 | 0人 |
| 3. スマートフォン | 6人 |
| 4. 携帯電話 | 0人 |
| 5. その他 | 0人 |

【問11】どのような情報を知るためにホームページを利用しましたか。（自由記載）

- ・検診などの日程確認
- ・子育てに関する情報
- ・せたなのイベントなど
- ・給付金等、何かを申請するときのやり方
- ・職員の採用情報
- ・町のイベントの日程タイムスケジュール
- ・観光や、申請書など
- ・申請手続きの仕方。役場の開所時間。
- ・町の情報を知りたいとき
- ・イベント

【問12】情報の探しやすさはどうでしたか。ひとつだけ選んでください。

- | | |
|--------------------|----|
| 1. 探しやすかった | 2人 |
| 2. どちらかといえば探しやすかった | 6人 |
| 3. どちらかといえば探しにくかった | 4人 |
| 4. 探しにくかった | 2人 |

【問13】必要な情報を得ることができましたか。ひとつだけ選んでください。

- | | |
|----------------------|----|
| 1. 得ることができた | 8人 |
| 2. 情報は載っていたが十分ではなかった | 4人 |
| 3. 得ることができなかつた | 2人 |

【問14】今後、ホームページに期待することは何ですか。当てはまるものを選んでください。
(複数可)

- | | |
|----------------------|----|
| 1. 速報性 | 8人 |
| 2. 内容の分かりやすさ | 4人 |
| 3. アクセシビリティ（利用のしやすさ） | 6人 |
| 4. 検索のしやすさ | 3人 |
| 5. 情報の詳しさ | 4人 |
| 6. 表現の簡潔さ | 1人 |
| 7. 双方向性 | 0人 |
| 8. 音声や動画による情報提供 | 0人 |
| 9. その他 | 1人 |
- (具体的に 古い情報は見えないようにしてほしい)

せたな町公式LINE（ライン）についておたずねします。

【問15】町公式LINEを登録していますか？

- | | |
|----------|-----|
| 1. している | 14人 |
| 2. していない | 1人 |

⇒ LINEについての質問は以上です。【問22】へお進みください。

◆以下公式LINEについての質問は【問15】で「1. している」と回答した人のみお答えください。

【問16】あなたは、せたな町公式LINEをどのくらい利用していますか。ひとつだけ選んでください

- | | |
|----------------------------------|----|
| 1. 日常的に内容を確認している（利用頻度が高い） | 9人 |
| 2. 必要な情報を得たいときにだけ利用している（利用頻度が低い） | 3人 |
| 3. ほとんど利用しない | 1人 |
| 4. 利用したことがない | 0人 |

【問17】町から配信されている情報で役に立ったものはどれですか？

- | | |
|--------------|----|
| 1. ごみの収集日 | 5人 |
| 2. 学校給食・幼児給食 | 3人 |
| 3. 議会周知 | 2人 |
| 4. 健康づくり | 3人 |
| 5. ヒグマ出没 | 7人 |
| 6. イベント情報 | 8人 |
| 7. 防災情報 | 6人 |
| 8. 温泉施設 | 1人 |
| 9. 子育て | 3人 |
| 10. 気象情報 | 3人 |
| 11. その他 | 0人 |

【問18】今後配信してほしい情報や機能がありましたらご記入ください。

- ・特に無し
- ・詳しい情報を知りたい
- ・空き家の情報
- ・奨学金について
- ・とくにない
- ・小・中・高のイベント情報も、積極的に発信してほしい
- ・個人経営の店の情報が全然ないため、いつやってるのかどんなものを売ってるのか
もわからず、地域券をもらっても、一部でしか使えないし気軽にに入る雰囲気がない。
もっと宣伝してほしい。

【問 19】予約メニューを利用したことがありますか（現在予約できる項目「子どもの健康づくり教室」・「予防接種」・「巡回診療」）

- | | |
|--------------|----|
| 1. ある | 7人 |
| 2. ない | 5人 |
| 3. 使い方がわからない | 1人 |

【問 20】配信について、具体的に役に立っている点や改善してほしい点があれば教えてください。

- ・予防接種近いです。と連絡が来るのが助かってます。
- ・イベント情報はありがとうございます。
- ・予約メニューはとても便利で、電話し忘れていても夜でも予約できるところがいいと思います。ラインがあったらホームページはほとんどみなくとも生活できています。
- ・ゴミの収集日の発信で忘れなくて良い
- ・イベントの日程が確認できる
- ・お客様に温泉施設の営業をおしえることができる、できれば料金などものせてほしい
- ・給食のメニューはどんなものを食べてるか、家でも作ってみようといつも見てます。
- ・ごみの情報が前日夜に届くのは、とても助かっています。

「広報せたな」「ホームページ」及び「LINE」について質問です。

【問 21】今後、広報紙やホームページに取り入れてほしい提案がありましたら、どのようなことでもかまいませんので、ご意見をお書きください。

- ・町おこしてしてる人や、せたな町でなにが新しいことに頑張ってる方の紹介してほしいです。せたな町の穴場や、街の人しか知らない名物やおすすめの物を紹介してほしいです。
- ・空き家情報
- ・リサイクル情報があるといいと思います。売ります・買います・ゆずります・ほしいコーナーです。伊達市の広報にはのっています。新聞をとってない人が多い中で広報の方がみる確率が高いので、求人情報も前にのせていましたが、介護職だけでなく地元の企業の事務職とかあればのせてもいいかなと思いました。
- ・ヒグマの情報とその地図

- ・とくにない
- ・広報誌一写真をカラーにできると見やすくなるのではないかでしょうか。全部は無理かもしれません。レシピが載っているが、白黒だと色味など分からず、あまり作ろうかなと思わないです。HPトップが地味。きれいな写真などを載せると、町外の人が見たときにいいイメージを持っていただけるのではないかでしょうか。
- ・地域の学校（小・中・高）の行事・イベントの案内
- ・なにかに取り組んでる人たちを応援するコーナーはどうでしょうか。例えば、せたな町に移住して頑張ってる人や、地元で頑張ってる人などをピックアップして、取り組みなどを紹介するコーナーがあると、いいなと思いました。
- ・商工会に所属している個人店の宣伝。

町政全般について質問です。

【自由意見】

せたな町の行政全般について、なんでも結構ですので、意見をご自由にお書きください。

- ・子どもたちの遊び場や自然体験できる場を増やしてほしいです。
- ・以前回答して、ゴミのこととか、個人店のこととか、長く文章書きましたが、さすがに忘れたため、名前だけ提出します。データ残ってたら、よろしくおねがいします。
- ・浮島公園や真駒内サケ観察広場などを利用してせたな町の自然を観る機会があればいいなあと思います。
- ・ふれあい市場などい、もっと地元の食材を集めて買いやすく、手に入りやすくしてほしい。よしもりさんのミニトマトや高橋畜産の豚肉など、ウィンナーやハンバーグなどおくともっと人が入り売れると思う。道の駅に野菜や肉など地元でとれたものを置いてほしい。地産地消をもっとすすめてほしい。
- ・子どもたちが真夏の暑さでも、日が避けられる遊び場が欲しい。公園にもっと日を避けられる場所や水場が欲しい。
- ・観光について不便に思うこと
観光パンフレットが古すぎて使い物にならない。
新しいパンフレットを作らない理由は何かあるんでしょうか。
- ・観光ポスターがふざけ過ぎていて使い物にならない
素晴らしい景色があるのになぜ何かのパロディーなのか意味がわかりません。せたな町をアピールするのに恥ずかしくて使えないという声をたくさん聞きます。メインのポスターがあつてサブでパロディーならまだわかりますが…
- ・せたな町として過去10年でも観光客を増やそうとした企画はありますか?
お祭り、海水浴など町内イベントはたくさんありますが観光客向けのイベントはどれくらいあるのでしょうか。祭りに関しては直接町に関係ないかもしれませんのが毎週のように行い内容も似たり寄ったりで町民向けばかりだったと感じます。観光客にも

目を向けて欲しいです。

- ・喫煙率の高さ

移住して1番驚いたのは喫煙率の高さ。ポイ捨て、悪しき風習のタバコ休憩など昭和平成の時代にタイムスリップしたようでした。役場職員が使用している喫煙所は敷地外にあると思いますが、誰が管理や掃除など行なっているのでしょうか。

タバコ休憩で敷地外に行くことは許されているのでしょうか。いつでもどこでも吸える環境など今の時代ありえないと思います。臭くて嫌な思いをする人もいることを知ってください。

- ・お知らせで郵便で送らなくてもいいのではと思う時があります。少しかもしれないが経費節減になるのではないかでしょうか。

- ・体育館や図書館にクーラーを設置してほしいです。

- ・冬にプールを開館するのは無理でしょうか。

- ・商品券がすごくありがたかったので、今後も積極的に配布してほしい。

- ・高齢者事業の方がいつも草刈り。町内会の人の花壇の整備！素晴らしいし、感謝です。私は子どもがいるので、公園のゴミ捨て場が、どこでも未回収のものが入って、圧迫している様子が見られる。それぞれの町内会でも困っているのではないか。へたに対策しても批判される可能性もあるため、共通した取り決めがあれば少しは軽減されるのではないか。自分のごみ捨て場は、半分が未回収で圧迫されており、毎回苦労しています。七飯町のホームページをみたら、子どもが涼みながら遊べるような室内を開放していると情報がありました。せたな町でも提案してみてほしい。子供が室内でも遊べる場所がほしい。（町民体育館にスペースはありますが、だいぶ年少以下向けな気がします。狭いし夏は暑いし冬は寒いし暗い）温泉ホテルの近くの十字路は、止まれでとまらずに、真ん中まで行ってから左右見ている人がおおい。信号設置を考えてみてほしい。杖をつきながらフラフラ歩いていたり、手が震えているのに、車を運転するお年寄が多くこわい。事故が起きる前に、なにか対策してほしい。