

|                 |       |      |            |      |          |               |
|-----------------|-------|------|------------|------|----------|---------------|
| 協定項目            | 21－11 | 協議項目 | 各種事務事業の取扱い | 関係項目 | 電算システム事業 | 檜山北部３町合併協議会資料 |
| 電算システム統合基本方針（案） |       |      |            |      |          |               |
| 檜山北部３町合併協議会     |       |      |            |      |          |               |

# 電算システム統合

## 1. 電算システム統合の必要性

市町村の行政運営に電算システムは欠かせない存在となっており、情報化の推進による事務の効率化はますます重要性を増している。合併時の各庁舎窓口での取扱い業務は、本庁窓口と同様の手続きの申請や証明書が発行可能であることが必要であり、住民記録システムや税システムは1つのシステムで運用する必要がある。

現状では3町の電算システムは個別にそれぞれ稼働しており、合併による事務の混乱や住民サービスの低下を招かないよう住民記録システムや税システムなどの基幹システムは、各町のデータや事務を統一的に管理しなければならない。

そのため、合併時に電算システムの統合を行わなければ、住民サービスの低下を招き混乱をきたす恐れがあることから、電算システムを統合し、合併時に稼働させることが必要となる。

## 2. 一般的な統合パターン

システム統合は、大きく分けて3つのパターンが考えられる。

A. 新規システム（パッケージ）を導入

B. 1町の現行システムに集約

C. システム間インターフェースをとり3町の現行システムをそのまま利用

■ “A. 新規” は、開発費用・期間共に大きく、合併時の導入においては非常にリスクが高い。

■ “C. 連携” は、理論的には可能でも、実際にシステム間インターフェースをとるのは難しくリスクも高い。  
(3町のシステムが同一業者の同一システムならば“連携”は有効な場合もある。)

従って、一般的な評価では、“**B. 集約**”の統合パターンが短期間・低コストで比較的安全にシステム統合することができる選択であると言える。(先進事例においてはこのパターンが一番多い)

### 3. 現行システムの集約評価

前述した一般的な評価から、システム統合方法を“B. 集約”と仮定した場合の評価は下記のとおり。

#### (1) 住民情報系システム（住基・印鑑・選挙・税関連等）

| 方 法         | メリット                                                                                                                               | ディメリット                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大成町システムに集約  | <ul style="list-style-type: none"><li>・平成14年に導入された新しいシステム。OSもWindows2000で問題なし。</li><li>・機能的な面や、サポート面での問題はなし。</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>・機能としては、住基・印鑑・選挙しか導入されていないため、税関連を新規導入しなければならない。</li></ul>                                                                             |
| 瀬棚町システムに集約  | <ul style="list-style-type: none"><li>・機能的な面や、サポート面での問題はなし。</li></ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>・機能としては、住基・印鑑・選挙しか導入されていないため、税関連を新規導入しなければならない。</li><li>・導入は平成13年だが、OSがWindowsNTのため、将来性に不安。マイクロソフトのWindowsNTの正式サポートは終わっている。</li></ul> |
| 北檜山町システムに集約 | <ul style="list-style-type: none"><li>・総合パッケージとして、住基・税関連だけでなく、財務会計も導入されている。</li><li>・データ量（人口）の多い町のシステムに集約するのが無難であり移行が容易。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・税関連で不具合や使い勝手の良くない部分がある。</li><li>・インテックのサポートに不満あり。</li><li>・クライアントのOSはWindows95で、マイクロソフトの正式サポートは終わっている。</li></ul>                     |

## （２）内部情報系システム（財務会計・人事・給与等）

- ・住基・税関連が北檜山町システムを合併後も使用するならば、財務会計システムもそのまま北檜山町システムを使用した方が費用面からみても良い。
- ・住基・税関連が北檜山町システム以外を使用するならば、財務会計システムは瀬棚町のシステムを使用する方が良い。  
（財務会計システムのためだけに CIVION を残すのは費用面から無駄となる。）
- ・財務会計システム以外のシステムについては、システム統合方針に基づき検討のうえ、既存システムの中から選択する方が良い。

## （３）個別システム（文書管理・グループウェア・図書館システム等）

- ・上記以外のシステムについては、システム統合方針に基づき検討のうえ、既存システムの中から選択する方が良い。

## 4. 電算システムの整備方法

前述したとおり、一般的な評価からいけば1町のシステムに集約が無難な選択ではあるが、既存システムの現状を見る限り、いずれか1町のシステムに集約することが、基本的な考え方をクリアしたベストな選択であるとは言えない。

従って、新規システムの導入についても合わせて検討し、開発期間や費用（見積）等を検討した上で、1町のシステムに集約か、新規システム導入かをそれぞれ住民情報系・内部情報系・個別システムに分け決定していくこととする。

電算システム統合の予算化・契約については、次の方式が一般的である。

- ①代表市町村が一括予算化し、業者と契約
- ②他市町村は負担金を予算化し、代表市町村に負担金を納入
  - ・負担金の割合については、別途協議
  - ・データ移行費（抽出分）は、所有市町村が予算化

## 5. 電算システム統合における基本的な考え方

## （１）安定性・信頼性の確保

電算システム統合により、新町施行時にトラブルが発生し住民サービス等に支障をきたすことのないよう、「確実にかつ安定した運用ができるシステム」を基本とする。

## （２）安全性の確保

電算システムには住民のさまざまな個人情報や蓄積され、これらの重要なデータがシステム稼働に伴い、ネットワークを通じて伝送されることになる。これらの情報が外部に流出したり、破壊されたりすることがないようにシステムを構築する。

## （３）既存システム機能の確保及び新規業務システムの導入検討

電算システム統合により、既存システムより機能が劣ったり使い勝手が悪くなることは極力避けなければならない。最低限、既存システムの機能を保証したシステムとする。

また、現状システムを導入していない業務についても、必要に応じて合併時の新規導入を検討するものとする。

## （４）サポート体制の充実

操作がわからなくなった場合やトラブル発生時等のサポート体制が充実していること。

## （５）柔軟性・拡張性の確保

法改正や機能追加等、環境の変化や機能の追加に対して、多額の費用・期間を要せず、柔軟に対応できるシステムであること。

## （６）将来性の確保

政府が提唱するe-JAPAN計画に基づき、電子自治体に対応できるシステムであること。

# ネットワーク統合

## 1. ネットワーク統合の必要性

電算システムの統合に伴い、各庁舎間（本庁・支所等）の通信が必要となると同時に、庁舎内LANや各公共施設とのネットワークの見直し、住基ネット、LGWANなどの接続についても庁舎間等の連携を図らなければ住民サービスの低下を招くこととなる。

そのため、合併時には電算システム統合に合わせて、新たなネットワーク基盤を構築することが必要となる。

さらには、今後の国の電子自治体構想や地域情報化による均衡のとれた住民サービスを提供することも考慮した、3町のネットワーク整備を進める必要がある。

## 2. ネットワーク整備方法

地域情報化による住民サービスアプリケーション（議会中継システムや防災システム等）、電子自治体対応（HARP構想への参加可否含む）、IP電話の導入といったネットワーク構想を合併時に何処まで取り込み、将来的に取り組むかを検討し、光ファイバの導入や回線速度等を決定するものとする。

## 3. ネットワーク統合における基本的な考え方

- （１） 統合後の電算システムの機能を十分に発揮でき、各庁舎間・公共施設を結ぶ高速で信頼性の高いネットワークを構築する。また、電子自治体や地域情報化といった住民サービスも十分に考慮し構築する。
- （２） 将来性・拡張性を考えると光ファイバの自設が高く評価されるが、経費が多額となることや、災害時の対応等を含めた維持管理の困難などを考慮し、基本的には通信事業者の回線を借用することを検討する。但し、借用が困難な場合については自設や電話回線利用による接続も検討する。
- （３） ネットワーク間のインターネット接続については、侵入漏洩リスクを局所化するため、接続口を一カ所に限定する方向で検討する。

### 電算システム統合基本方針（案）

新町の電算システム事業の取扱いについては、住民サービスの低下を招かないよう合併時にシステムを統合することとし、各庁舎間（本庁・支所等）のネットワークにより運用するものとする。

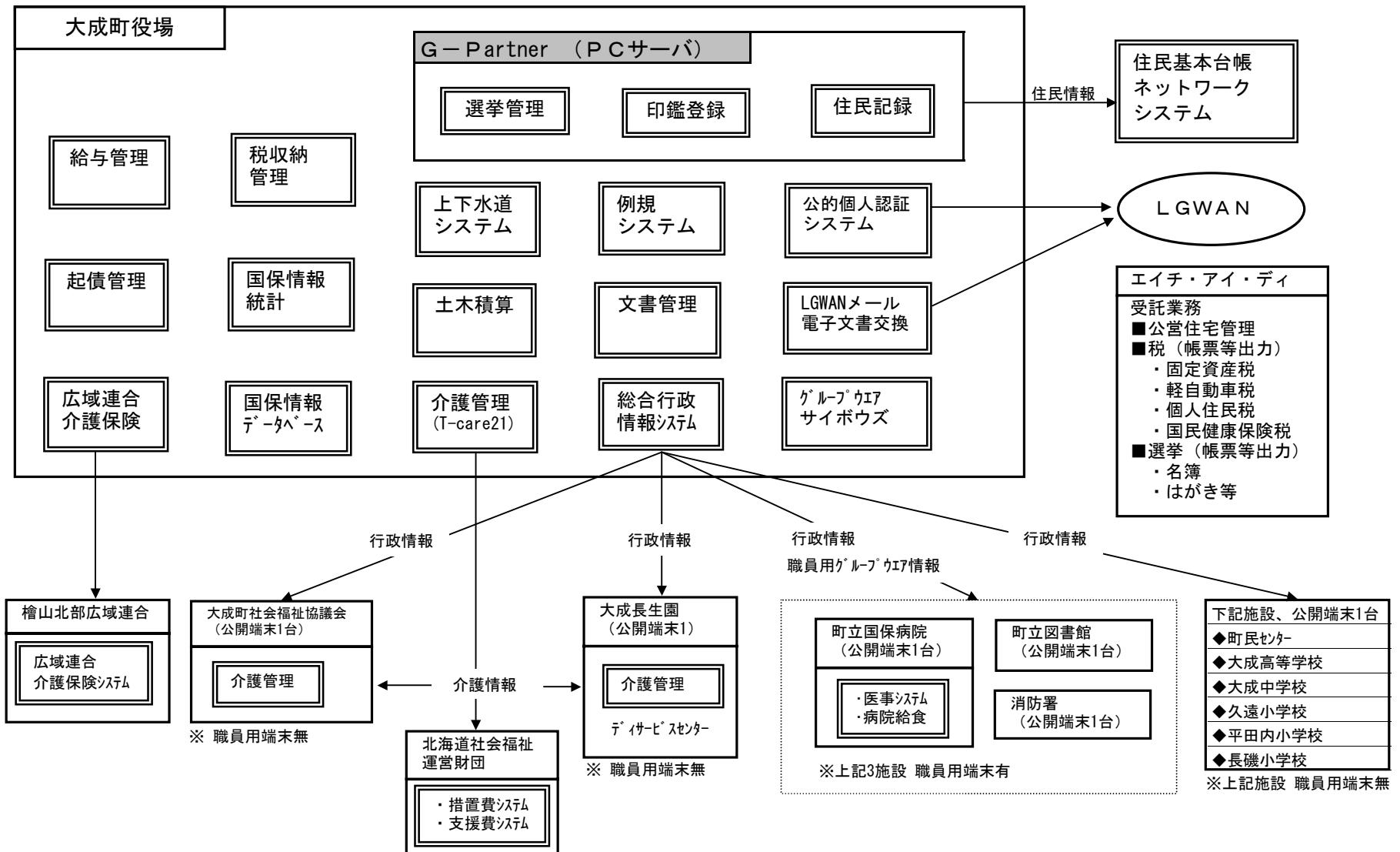
システム統合は、既存の電算機器等を有効に活用しながら、次の方針により調整する。

#### **統合方針**

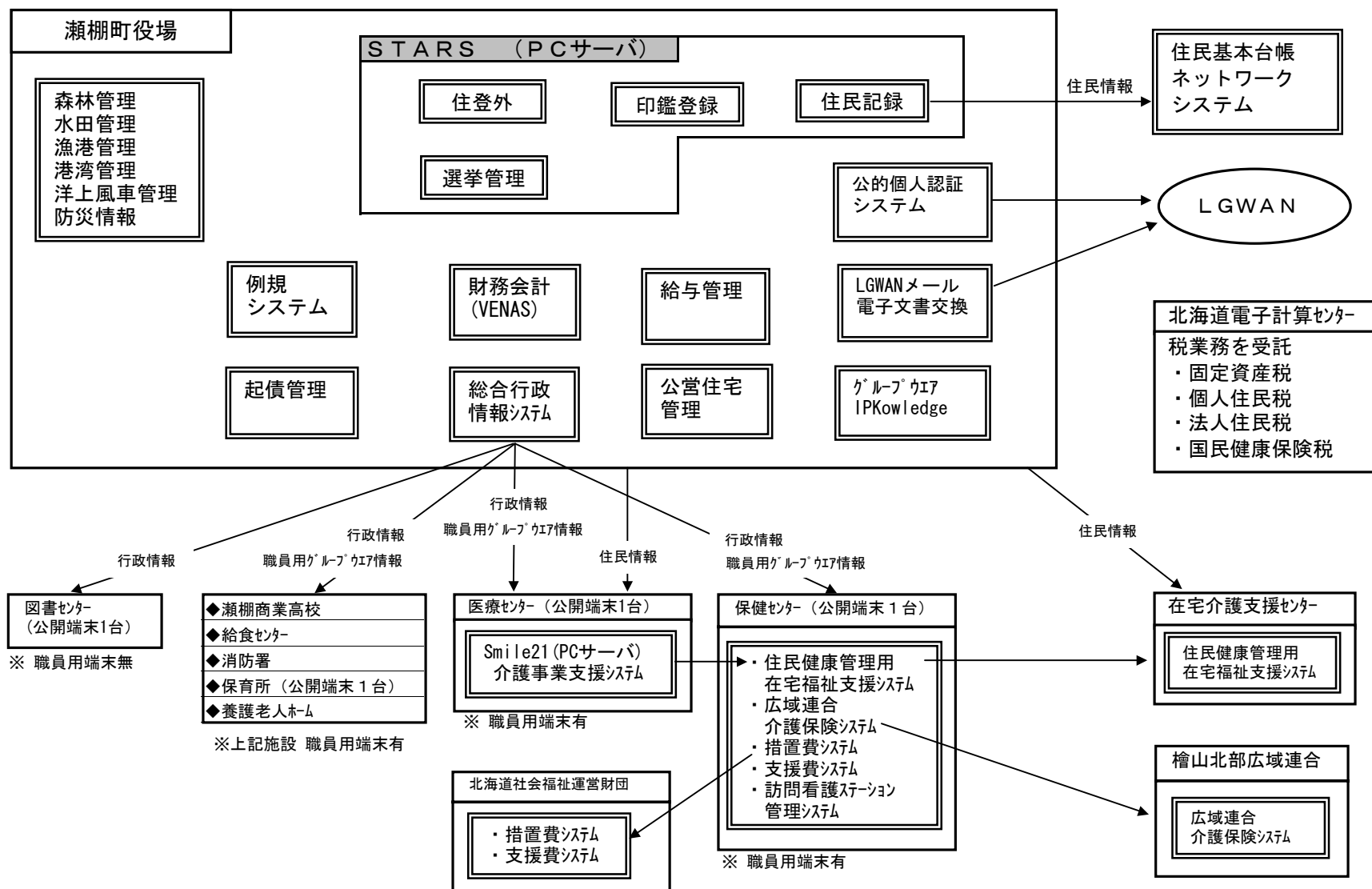
- （１）基幹システムについては、合併時までにシステム統合が確実に完了できる方式を採用する。
- （２）基幹システム以外の個別業務システムについては、基幹システムとの連動性、統合の必要性、統合時期等を検討しながら調整する。
- （３）ネットワークについては、合併時までに国の電子自治体構想に対応可能なネットワークを構築することとし、複数庁舎に分散する職員の情報共有を効率的に行えるシステムとする。

## 1. システム概要図

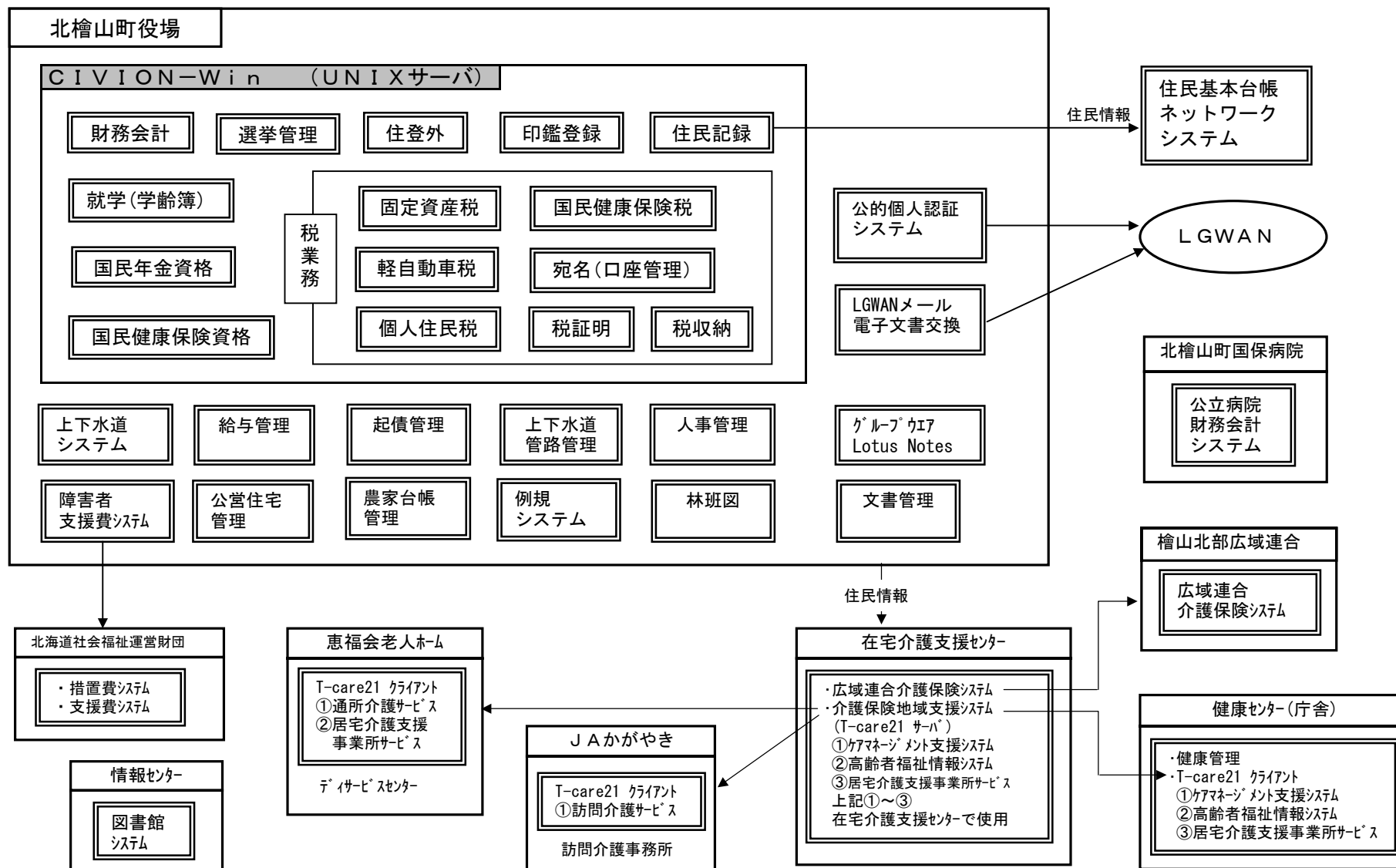
### (1) 大成町 システム概要図



## (2) 瀬棚町 システム概要図



### (3) 北檜山町 システム概要図



## 2. 業務別システム一覧

| 区分     | 処理業務             | 大成町                 | 瀬棚町                   | 北檜山町                |
|--------|------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| 住民情報関連 | 住民記録             | HID:G-Partner       | HDC:STARS             | インテック:CIVION-Win    |
|        | 住民基本台帳ネットワークシステム | メンバー:HID            | メンバー:HDC              | メンバー:インテック          |
|        | 印鑑登録             | HID:G-Partner       | HDC:STARS             | インテック:CIVION-Win    |
|        | 戸籍               | なし                  | なし                    | なし                  |
|        | 住登外              | なし                  | なし                    | インテック:CIVION-Win    |
|        | 選挙管理             | HID:G-Partner       | HDC:STARS             | インテック:CIVION-Win    |
|        | 選挙速報システム         | なし                  | NEC:選挙速報システム          | なし                  |
|        | 就学(学齢簿システム)      | なし                  | なし                    | インテック:CIVION-Win    |
| 税関連    | 固定資産税            | HIDへ委託              | HDCへ委託                | インテック:CIVION-Win    |
|        | 軽自動車税            | HIDへ委託              | なし                    | インテック:CIVION-Win    |
|        | 個人住民税            | HIDへ委託              | HDCへ委託                | インテック:CIVION-Win    |
|        | 法人住民税            | なし                  | HDCへ委託                | なし                  |
|        | 国民健康保険税          | HIDへ委託              | HDCへ委託                | インテック:CIVION-Win    |
|        | 税証明              | なし                  | なし                    | インテック:CIVION-Win    |
|        | 税収納管理            | HID:税務情報 for WIN    | なし                    | インテック:CIVION-Win    |
|        | 宛名(口座管理)         | なし                  | なし                    | インテック:CIVION-Win    |
| 福祉系    | 国民健康保険資格         | なし                  | なし                    | インテック:CIVION-Win    |
|        | 国民年金資格           | なし                  | なし                    | インテック:CIVION-Win    |
|        | 児童手当             | なし                  | なし                    | なし                  |
|        | 児童扶養手当           | なし                  | なし                    | なし                  |
|        | 児童手当各種手続き        | なし                  | 厚生労働省のホームページ:WISHシステム | なし                  |
|        | 国保情報データベースシステム   | ゼットテクノロジー:事業実績システム他 | ゼットテクノロジー:事業実績システム他   | ゼットテクノロジー:事業実績システム他 |
|        | 国保情報統計システム       | ISOL:KISSシステム       | なし                    | なし                  |

| 区分   | 処理業務         | 大成町                 | 瀬棚町                    | 北檜山町                |
|------|--------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| 福祉系  | 健康管理         | なし                  | HDC:住民健康管理用在宅福祉支援システム  | 自主開発:健診システム         |
|      | 措置費システム      | 北海道社会福祉運営財団のシステム    | 北海道社会福祉運営財団のシステム       | 北海道社会福祉運営財団のシステム    |
|      | 障害者支援費システム   | 北海道社会福祉運営財団のシステム    | 北海道社会福祉運営財団のシステム       | 北海道社会福祉運営財団のシステム    |
| 財務   | 財務会計         | なし                  | HID:VENAS              | インテック:CIVION-Win    |
|      | 起債管理システム     | HID:VENAS           | HID:起債くん               | インテック:ヤリックリン        |
| 内部事務 | 人事管理         | なし                  | なし                     | ぎょうせい:人事管理システム      |
|      | 給与管理         | HID:Super給ちゃんPC     | HID:Super給ちゃんPC        | ぎょうせい:給与システム        |
|      | 例規システム       | 第一法規:例規検索システム       | 第一法規:例規検索システム          | 第一法規:例規検索システム       |
|      | L G W A N    | ベンダー:NTT東日本         | ベンダー:NTT東日本            | ベンダー:FSAS、北海道リコ     |
|      | 文書管理         | NTT-ME:文書管理システム     | なし                     | 北海道リコ:文書目録管理システム    |
|      | グループウェア      | 自主導入:サイボウズ          | NTT東日本:IPKnowledge     | 北海道リコ:ロータスノート       |
| 介護関連 | 広域連合介護保険システム | 日立エンジニアリング:ライフパートナー | 日立エンジニアリング:ライフパートナー    | 日立エンジニアリング:ライフパートナー |
|      | 介護サービス事業システム | なし                  | HDC:住民健康管理用在宅福祉支援システム  | つうけんテクノネット:T-care21 |
|      | 高齢者健康管理システム  | なし                  | HDC:住民健康管理用在宅福祉支援システム  | つうけんテクノネット:T-care21 |
|      | 訪問看護情報       | なし                  | ワイズマン:訪問看護ステーション管理システム | つうけんテクノネット:T-care21 |
|      | ケアマネジメント     | つうけんテクノネット:T-care21 | なし                     | つうけんテクノネット:T-care21 |
| 病院   | 医事システム       | 北療システム:医事会計システム     | 北療システム:医事コンピュータシステム    | なし                  |
|      | 公的病院財務会計システム | なし                  | なし                     | 日本経営情報システム:財務会計システム |
|      | 病院給食         | 北療システム:病院給食加リーソフト   | なし                     | なし                  |
| 水道   | 上下水道システム     | SEC:上下水道料金システム      | なし                     | 自主開発:検針システム         |
|      | 上下水道管路システム   | なし                  | なし                     | ベンダー?:管路管理業務システム    |

| 区分  | 処理業務       | 大成町             | 瀬棚町                | 北檜山町                  |
|-----|------------|-----------------|--------------------|-----------------------|
| その他 | 公的個人認証サービス | ベンダー:NTT東日本     | ベンダー:NTT東日本        | ベンダー:FSAS             |
|     | 地域インターネット  | NTT東日本:行政情報システム | NTT東日本:行政情報システム    | なし                    |
|     | 林班図        | なし              | なし                 | 北海航測:森林情報システム         |
|     | 広報編集(DTP)  | なし              | 北海道リコ: DTPシステム     | 北海道リコ:エディター           |
|     | 農家台帳管理     | なし              | なし                 | シ技術コンサルタント:農家台帳管理システム |
|     | G I S      | なし              | ユニテック:農村振興地理情報システム | なし                    |
|     | 水田管理       | なし              | インテック:水田管理システム     | なし                    |
|     | 土木積算       | HBA:土木工事積算システム  | なし                 | なし                    |
|     | 図書館システム    | なし              | なし                 | 自主開発:情報センター図書システム     |
|     | 公営住宅管理システム | HIDへ委託          | システムバンク:住まいるⅡ      | システムバンク:住まいるⅣ         |

檜山北部3町合併協議会 様

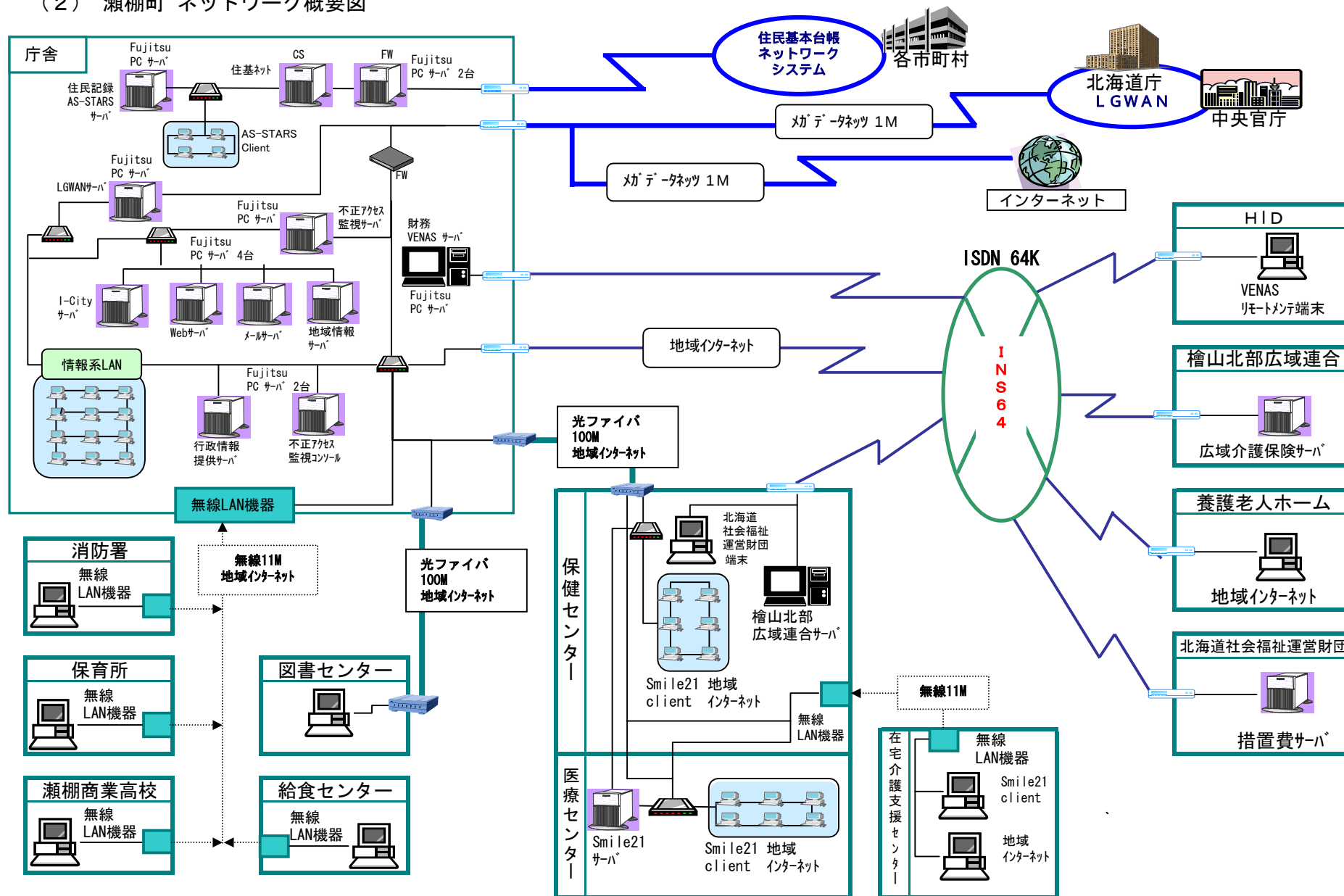
## ネットワーク環境調査報告書

2004年8月5日

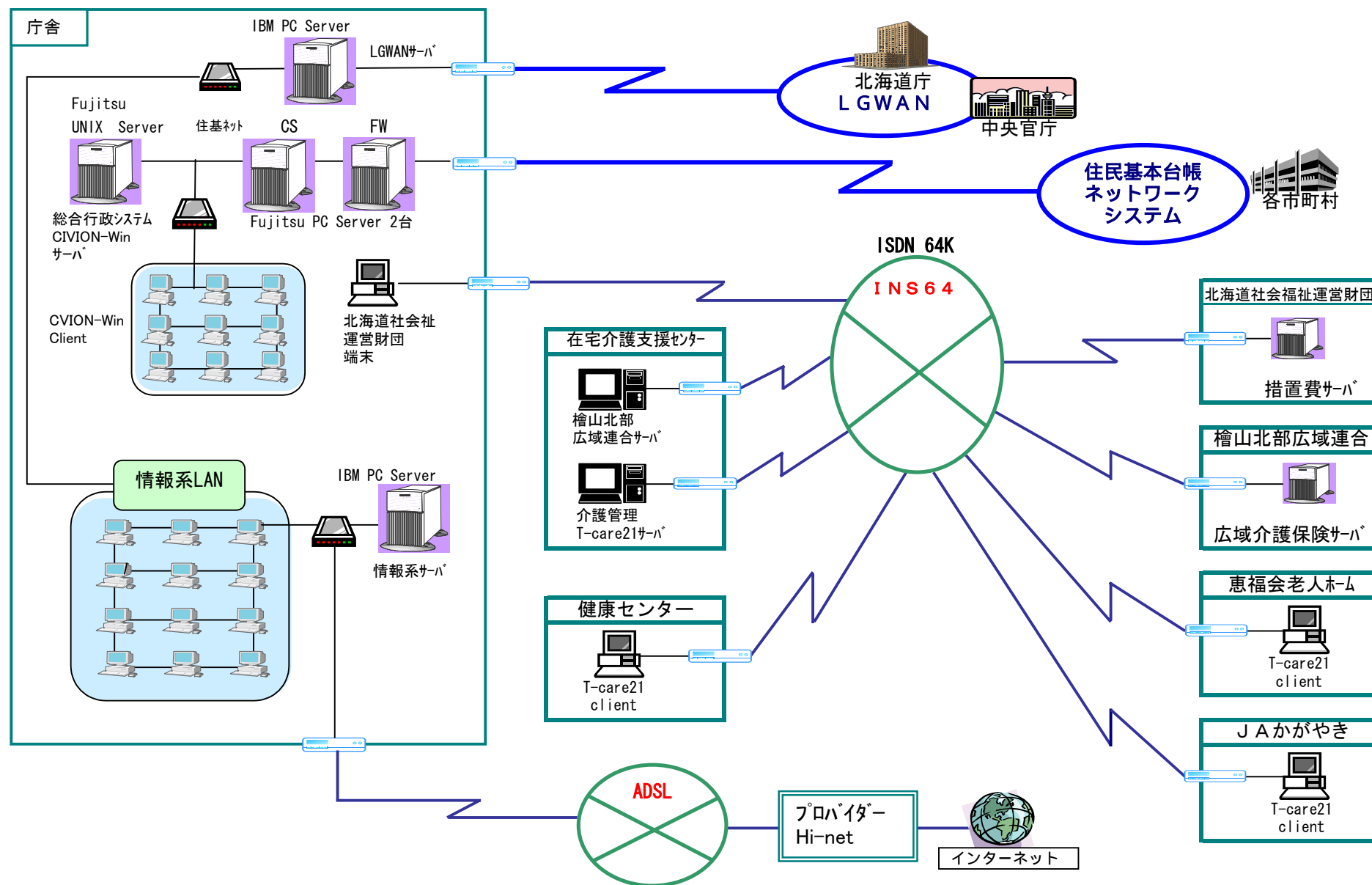
株式会社マクサム

(1) 大成町 ネットワーク概要図

(2) 瀬棚町 ネットワーク概要図



### (3) 北檜山町 ネットワーク概要図



## 2. 各町のサーバ及び端末台数状況

|                       |           | 大成町                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 瀬棚町                                                                                                                                                                                                                                                | 北檜山町 |
|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 庁舎内<br>合計台数           | サーバ台数     | 8 台                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12 台                                                                                                                                                                                                                                               | 6 台  |
|                       | クライアント台数  | 62 台                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 53 台                                                                                                                                                                                                                                               | 90 台 |
|                       | スマートフォン台数 | 5 台                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 台                                                                                                                                                                                                                                                | 11 台 |
| 庁舎との接続先・台数            |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 町立国保病院 7 台</li> <li>・ 大成消防署 5 台</li> <li>・ 町民センター 3 台</li> <li>・ 町立図書館 1 台</li> <li>・ 大成長生園 1 台</li> <li>・ 大成町社会福祉協議会 1 台</li> <li>・ 大成高等学校 1 台 (34)</li> <li>・ 大成中学校 1 台 (24)</li> <li>・ 久遠小学校 1 台 (20)</li> <li>・ 平田内小学校 1 台 (9)</li> <li>・ 長磯小学校 1 台 (4)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保健センター 9 台</li> <li>・ 医療センター 6 台</li> <li>・ 保育所 4 台</li> <li>・ 在宅介護支援センター 3 台</li> <li>・ 消防署 1 台</li> <li>・ 図書センター 1 台</li> <li>・ 養護老人ホーム 3 台</li> <li>・ 給食センター 1 台</li> <li>・ 瀬棚商業高校 1 台 (66)</li> </ul> |      |
|                       |           | ※ カッコ内数字 パソコン保有台数                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ※ カッコ内数字 パソコン保有台数                                                                                                                                                                                                                                  |      |
|                       |           | 23 台 (全て端末)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 29 台 (サーバ1台、端末28台)                                                                                                                                                                                                                                 |      |
|                       |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政情報システム (地域インターネット)</li> <li>・ 介護管理システム (T-care21)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政情報システム (地域インターネット)</li> <li>・ 住民健康管理用在宅福祉支援システム (Smile21)</li> </ul>                                                                                                                                    |      |
|                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |      |
|                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |      |
|                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |      |
|                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |      |
|                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |      |
|                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |      |
|                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |      |
|                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |      |
| 接続された合計台数<br>[端末、サーバ] |           | 23 台 (全て端末)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 29 台 (サーバ1台、端末28台)                                                                                                                                                                                                                                 | ———  |
| 庁舎との接続先で<br>使用されるシステム |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政情報システム (地域インターネット)</li> <li>・ 介護管理システム (T-care21)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政情報システム (地域インターネット)</li> <li>・ 住民健康管理用在宅福祉支援システム (Smile21)</li> </ul>                                                                                                                                    | ———  |

## 先進事例（調整の内容）

### ■西東京市（東京都／平成13年1月21日 新設合併）

当面両市の既存の電算システム（ホストコンピュータ及びシステム）を有効活用しながら、住民サービスの低下を招かないように合併時に電算システムの統合を図るものとする。

ただし、新市発足後、できるだけ速やかに新市の電算システムを構築し、地域情報化の課題に対応できる環境整備を行うものとする。

### ■あさぎり町（熊本県／平成15年4月1日 新設合併）

電算システム事業については、合併時に電算機器及びシステムを統一して導入し、ネットワークシステムで運用する。

ただし、単独処理業務システムについては、新町において調整する。

### ■加美町（宮城県／平成15年4月1日 新設合併）

住民サービスの低下を招かないようシステムの統一を図り、合併時に稼働できるよう調整する。

### ■蘭越町・ニセコ町・真狩村・喜茂別町・倶知安町合併協議会（北海道／平成17年10月1日目標 新設合併予定）

事務の効率化、住民サービスの向上を図り引き続き行政の高度情報化を推進するため、電算システムは一元化を目指し、旧町村間のネットワーク体系の構築を行うものとする。

### ■森・砂原合併協議会（北海道／平成17年4月1日予定 新設合併予定）

電算システムの取扱いについては、両町ともに基幹系業務（主に窓口業務）を中心に同様な電算システムをオンラインで運用しているため、既存電算システムの有効活用を基本としながら統合し、住民サービスの低下を招かないよう調整する。

ただし、単独処理業務システムについては、各個別事務の中で調整する。